

CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA COLLMOBILE

Vigencia desde 08/03/2021

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA TTB.

DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)

Tarifas y ofertas disponibles

Oferta TARIFAS CONVERGENTES Y FIBRA

ADSL TTB	29,95 €
ADSL TTB + TARIFA MÁS 5GB	36,95 €
ADSL TTB+ ILIMITADA 20GB	39,95 €
ADSL TTB+ ILIMITADA 25GB	44,95 €
FIBRA 100 TTB	29,95 €
FIBRA 100 TTB + ILIMITADA 5GB	36,95 €
FIBRA 100 TTB + ILIMITADA 20GB	39,95 €
FIBRA 100 TTB + ILIMITADA 25GB	44,95 €
FIBRA 600 TTB	44,95 €
FIBRA 600 TTB + ILIMITADA 5GB	46,95 €
FIBRA 600 TTB + ILIMITADA 20GB	49,95 €
FIBRA 600 TTB + ILIMITADA 25GB	54,95 €
FIBRA 600 INDIRECTA SIMETRICA TTB	44,95 €
FIBRA 600 INDIRECTA TTB + ILIMITADA 5GB	46,95 €
FIBRA 600 INDIRECTA TTB + ILIMITADA 20GB	49,95 €
FIBRA 600 INDIRECTA TTB + ILIMITADA 25GB	54,95 €
FIBRA DIRECTA 100MB + ILIMITADA 24GB COMPARTIDA	49,95€
FIBRA DIRECTA 100MB + ILIMITADA 36GB COMPARTIDA	54,95€
FIBRA DIRECTA 600MB + ILIMITADA 24GB COMPARTIDA	59,95€
FIBRA DIRECTA 600MB + ILIMITADA 36GB COMPARTIDA	64,95€
FIBRA INDIRECTA 100MB + ILIMITADA 24GB COMPARTIDA	49,95€
FIBRA INDIRECTA 100MB + ILIMITADA 36GB COMPARTIDA	54,95€
FIBRA INDIRECTA 600MB + ILIMITADA 24GB COMPARTIDA	59,95€
FIBRA INDIRECTA 600MB + ILIMITADA 36GB COMPARTIDA	64,95€

1. CUOTA DE LÍNEA

- En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la **cuota de línea mensual 20€/mes.**

2. CUOTA DE INTERNET.

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y fibra+teléfono fijo".

Oferta Solo Internet en ADSL y Fibra 100	9,95 €
Oferta Solo Internet: Fibra 600	24,95 €
Oferta Convergencia: ADSL y Fibra 100 €	6,95 €
Oferta Convergencia: Fibra 600	16,95 €

• 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en:
- URL Tarifas de Números Especiales - https://collsolutions.com/190901_Tarifario_Base_Customers_v1.pdf
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

4. DETALLES TARIFA CABECERA DE CONVERGENTE (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

Líneas Principales de paquete

LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 5GB	10,0 €
LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 20 GB	13,00 €
LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 25 GB	18,00 €

Promo para ventas entre el 11/11/20 y el 31/03/21 en Tarifa 25GB (principal): cuota a 13€/mes durante 12 meses, después a 18€/mes.

4.1 Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta
- URL Tarifas de Números Especiales – https://collsolutions.com/190901_Tarifario_Base_Customers_v1.pdf
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

4.2 Navegación internet

- Navega 5GB, 20GB o 25GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

4.3 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación:

Bonos Opcionales

BONO AMPLIACIÓN 500MB (No prorrateable)	1,95 €
BONO AMPLIACIÓN 1GB (No prorrateable)	2,95 €
BONO AMPLIACIÓN 3GB (No prorrateable)	4,95 €
BONO AMPLIACIÓN 5GB (No prorrateable)	5,95 €

- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet

válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.

- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

4.4 Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en:
- URL Tarifas Internacionales - https://collsolutions.com/190901_Tarifario_Base_Customers_v1.pdf
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en:
- URL Tarifas de Números Especiales - https://collsolutions.com/190901_Tarifario_Base_Customers_v1.pdf
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: URL Tarifas de ROAMING - https://collsolutions.com/190901_Tarifario_Base_Customers_v1.pdf

4.5 Bono opcional internacional

- Este bono incluye 100, 300 o 600 minutos internacionales por 4.95€/mes 11.95€/mes o 20.95€/mes con IVA incluido respectivamente. Con ellos podrás llamar a los siguientes destinos:
- Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay. Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

5. DETALLE “LÍNEA EXTRA 3GB”

Línea Extra

TARIFA Extra 3GB	4,95 €
------------------	-----------

Precio con iva incluido de la línea sin descuento.

- Sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil.

5.1 Llamadas de voz

Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.

- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta URL Tarifas de Números Especiales - https://collsolutions.com/190901_Tarifario_Base_Customers_v1.pdf
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

5.2 Navegación internet

- Navega 3GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

5.3 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones en el apartado 4.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

5.4 Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en:
- URL Tarifas Internacionales - https://collsolutions.com/190901_Tarifario_Base_Customers_v1.pdf
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en:
- URL Tarifas de Números Especiales - https://collsolutions.com/190901_Tarifario_Base_Customers_v1.pdf
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: URL Tarifas de ROAMING - https://collsolutions.com/190901_Tarifario_Base_Customers_v1.pdf

5.5 Bono opcional internacional

- Este bono incluye 100 minutos internacionales por 4.95€/mes IVA incluido. Con el podrás llamar a los siguientes destinos:
- Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay. Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

5.7. Descuento TARIFA EXTRA 3GB PROMO

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra 3GB para las ventas entre el 01/01/21 y el 31/03/21. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa cabecera + ADSL/Fibra).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil más similar cuya cuota será de 9,9€/mes
- promoción no aplicable a tarifas compartidas.

6. DETALLE LINEAS ADICIONALES

Precios con descuento en Líneas Adicionales

LINEA ADICIONAL ILIMITADA 1GB	2,95 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 5GB	7,95 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 8GB	8,95 €

LÍNEA ADICIONAL ILIMITADA 20GB	13,95 €
LÍNEA ADICIONAL ILIMITADA 25GB	19,95 €

- Tarifa Más 1GB solo comercializable en ofertas de Fibra + Fijo.

6.1 Llamadas de voz

- Descuento de 5€, 4€, 6€ y 10€ sobre la cuota de las tarifas Adicional 5GB, 8GB, 20 y 25 GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa cabecera y ADSL/Fibra).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar disponible en ese momento cuya cuota será de 6,9€

6.2 Navegación internet

Navega a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).

En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

6.3 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones en el apartado 4.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

6.4 Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en:
- URL Tarifas Internacionales - https://collsolutions.com/190901_Tarifario_Base_Customers_v1.pdf
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en:
- URL Tarifas de Números Especiales - https://collsolutions.com/190901_Tarifario_Base_Customers_v1.pdf
- Servicios Llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: URL Tarifas de ROAMING – https://collsolutions.com/190901_Tarifario_Base_Customers_v1.pdf

6.5 Bono opcional internacional

- Este bono incluye 100, 300 o 600 minutos internacionales por 4.95€/mes 11.95€/mes o 20.95€/mes con IVA incluido respectivamente. Con ellos podrás llamar a los siguientes destinos:
- Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay. Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

7. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb a precio de 100Mb:

- Para las ventas entre el día 11/11/2020 y el 31/03/2021 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA incl.) durante los 3 primeros ciclos de facturación. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb acorde con la tarifa de móvil ilimitada que esté contratada.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

- Promoción no compatible con las tarifas COMPARTIDAS.

8. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb a precio de 100Mb

- Para las ventas entre el día 11/11/2020 y 31/03/21 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

9. PROMOCION TARIFAS COMPARTIDAS.

- Paquetes de fibra + móvil compartidas (convergentes compartidas) mantienen mismas condiciones generales que los paquetes de fibra + móvil estándar, excepto por:
 - No son compatibles con la promoción 600Mb a precio de 100Mb
 - No son compatibles con la oferta de línea extra gratis de 3GB
- Tarifas disponibles para nuevas contrataciones desde el 10/03/2021.

Condiciones particulares de estos paquetes compartidos:

- Se podrán compartir por paquete un máximo de 3 líneas móviles, siendo una de ellas línea la principal y 2 las adicionales. Las líneas adicionales no supondrán ningún recargo en el PVP del paquete, pero tendrán una limitación de consumo máximo por línea de 15GB en los paquetes con 24GB compartidos y de 20GB en los de 36GB compartidos cada una.
- Estos paquetes compartidos tendrán restringidas ciertas migraciones desde y hacia otros productos. Así:
 - No se permitirá cambiar de tarifa desde un paquete actual convergente estándar a un paquete convergente compartido.
 - Desde un paquete convergente compartido sólo se permitirá

cambiar de tarifa hacia otro paquete convergente estándar en los casos en los que la tarifa destino sea alguno de los aquí listados:

- Fibra 100 + 25GB
- Fibra 600 + 5GB
- Fibra 600 + 20GB
- Fibra 600 + 25GB

10. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

10.1 Gastos de instalación de FIBRA.

• En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

10.2 Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.

• En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo (ya sea con numeración provisional o definitiva en caso de portabilidad del fijo) estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

10.3 Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra TTB y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ IVA incl para router Fibra.

11. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

• Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo (internet + Fijo), deberá indicar a TTB antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que TTB comercialice en ese momento y sean compatible con la tecnología disponible en el domicilio).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

12. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

13. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 60,5€ (IVA incl.).

14. GASTOS DE TRASLADO DE DOMICILIO

• En el caso que el Cliente solicite un traslado de domicilio, siempre que éste sea viable técnicamente y mantener las mismas tarifas contratadas, deberá abonar el coste de la desinstalación e instalación o conexión o TTBtivamente renovar su permanencia tras el traslado (que será de 3 o 12 meses dependiendo de si el servicio es de Móvil + Fijo + internet o solo de Fijo + Internet respectivamente.

15. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

• En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión por impago de 3€ o de 6€ si el impago supera las 48 horas desde el rechazo del recibo, y una cuota de restablecimiento de servicio (por contrato) de 15€ (IVA incl.), conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

CONDICIONES OFERTA SÓLO MÓVIL COLL MOBILE

Vigencia desde 01/03/2021

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta SÓLO MÓVIL TTB.

DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)

Oferta Sólo Móvil TTB

SÓLO MÓVIL 3GB 150min	5,45 €
SÓLO MÓVIL 5GB 200min	8,95 €
SÓLO MÓVIL 9GB ILIMITADAS	9,95 €
SÓLO MÓVIL VOZ ILIMITADAS + 100Mb	7,95 €
SÓLO MÓVIL 23 GB ILIMITADAS	14,95 €
SÓLO MÓVIL 30 GB ILIMITADAS	19,95 €
SÓLO MÓVIL 50 GB ILIMITADAS	24,95 €
SÓLO MÓVIL 60 GB ILIMITADAS	29,95€
SOLO MÓVIL 14 GB ILIMITADAS	10,95

Bonos Opcionales

BONO AMPLIACIÓN 500MB (No prorrateable)	1,95 €
BONO AMPLIACIÓN 1GB (No prorrateable)	2,95 €
BONO AMPLIACIÓN 3GB (No prorrateable)	4,95 €
BONO AMPLIACIÓN 5GB (No prorrateable)	5,95 €
BONO DE VOZ INTERNACIONAL 100 (No prorrateable)	4,95 €
BONO DE VOZ INTERNACIONAL 300 (No prorrateable)	11,95 €
BONO DE VOZ INTERNACIONAL 600 (No prorrateable)	20,95 €

DETALLES LÍNEA SÓLO MÓVIL

1. Llamadas de voz

- En tarifas ilimitadas, llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Las llamadas en las tarifas **no ilimitadas de 150 minutos** (fijo y móviles nacionales) se tarificarán una vez superado el bono minutos contratado de la siguiente forma: establecimiento de llamada 0,1815 €. + 0,05€/min.
- Las llamadas en las tarifas **no ilimitadas de 200 minutos** (fijo y móviles nacionales) se tarificarán una vez superado el bono minutos contratado de la siguiente forma: establecimiento de llamada 0,1815 €. + 0,036€/min
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta. Consulta precios en:
URL Tarifas de Números Especiales – https://collsolutions.com/190901_Tarifario_Base_Customers_v1.pdf
Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de

reencaminamiento de tráfico.

- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 0.1815 cént. de establecimiento de llamada.

2. Navegación internet

- Navega 3GB, 5GB, 9GB, 14GB, 23GB, 30GB, 50GB o 60GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones al comienzo de este documento.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en:
URL Tarifas Internacionales – https://collsolutions.com/190901_Tarifario_Base_Customers_v1.pdf
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en:
URL Tarifas de Números Especiales – https://collsolutions.com/190901_Tarifario_Base_Customers_v1.pdf
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en:
URL Tarifas de ROAMING – https://collsolutions.com/190901_Tarifario_Base_Customers_v1.pdf

5. Bonos opcionales internacionales

- Este bono incluye 100, 300 o 600 minutos internacionales por 4.95€/mes 11.95€/mes o 20.95€/mes con IVA incluido respectivamente. Con ellos podrás llamar a los siguientes destinos:
- Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay. Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

6. GASTOS DE ENVÍO

- La tarjeta SIM remitida al cliente será gratuita, si bien TTB podrá cobrar 7€ (IVA incluido) en concepto de gastos de envío.

7. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

8. **PROMOCIÓN TARIFA 14 GB + ILIMITADAS.** Precio tarifa mensual a 10.95€ (IVA incl.) al mes. Tarifa disponible para nuevas contrataciones entre el 01/02/21 y el 31/03/2021.

Coll Mobile